Termini e condizioni dell'iniziativa
"Estensione Garanzia 2+3 Anni - Hotpoint Ariston 2026"

1. Promotore:
EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL – Socio Unico con sede in Via Varesina 204 – 20156 MILANO (MI), P.IVA e Codice fiscale 03426950121.

2. Società Delegata:
Slogan S.r.l., con sede legale in via Lenticchia 9, 22100 Como (CO), C.F. e P.IVA 02082140134.

3. Finalità dell'iniziativa:
Grazie alla presente iniziativa i consumatori finali che abbiano acquistato uno dei prodotti promozionati di cui al punto **7** potranno richiedere gratuitamente l'estensione di garanzia sul prodotto promozionato acquistato con le modalità specificate in seguito.

4. Ambito territoriale:
Territorio nazionale italiano, Repubblica di San Marino per prodotti installati e utilizzati in Italia per il solo uso domestico, quindi non industriale o commerciale.

5. Durata
Per aderire all'iniziativa l'acquisto dei prodotti promozionati dovrà essere effettuato nel periodo dal 01/03/2026 al 28/02/2027.
La registrazione del prodotto, come meglio dettagliata al seguente punto **8**, dovrà essere effettuata entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 30/03/2027.

6. Destinatari:
Persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale, che abbiano acquistato i prodotti promozionati in veste di consumatori[1] e che non abbiano effettuato l'acquisto con partita IVA (di seguito "Cliente" o "Clienti").
Pertanto, alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori.

7. Prodotti promozionati:
Formeranno oggetto della presente iniziativa i seguenti prodotti a marchio Hotpoint:

Categoria	Marca	12-nc	Modello
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991686360	HAOI9A8PT1SBA
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991686300	HAOI78HU0SXA
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991683220	HAOI78PPT1SBA
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991688970	HAOI78HT1SBA
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991683640	HAOI7A8HT1SBA
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991641510	FI7 871 SH BMI HA
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991683760	HAOI78PU0SXA
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991686290	HAOI5S8HM0XA
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991691070	HAOI5S8PM0XA
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991685100	HAOI5S8HM1BA
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991705640	HAO3 K58HSUF X
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991724220	HAO3 K78PSU1Z B
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991691080	HAOI5S8PM0BA

[1] Come definiti dall'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del consumo"), ovvero, *la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.*

FORNI	HOTPOINT ARISTON	859991688960	HAOI78PHT1SBA
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	859991661160	HA SP70 T111
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	859991702060	HA SP70 T121 2
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	859991661060	HA SP70 T132
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	859991632920	HAC20 T322
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	859991672320	HAC20 T122 2
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	859991666570	HAC18 T313
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	859991666560	HAC18 T542 2
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	859991702080	HAC18 T2
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	859991694130	HAC18D011B1
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991698430	HA7IA15B2M6LS0
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991698490	HA6IC16B4M6H0
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991593050	HIS 7030 WEL
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991663760	H2I HD526 AS
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991698440	HA6IB16B2M6LS0
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991700460	HA6IC16B4M60
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991600460	HIC 3O33 WF
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991594340	HI 5020 WEF
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	7666592077	HDI LYM B5SH K
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	7663692077	HDI LYM D2S K
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	7663792077	HDI LYM D4S K
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	7662292077	HDI LYM A5S K
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	7664392077	HDI LYM B5S K
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991663080	H2I HD524 A
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991737320	HA4IFA14BS
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991737310	HA4IFB14BS
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991738000	HA4IFKC14BS
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	7664292077	HDI LYM C5S K
LAVASTOVIGLIE	HOTPOINT ARISTON	869991698670	HA2IE10CS80
MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	859991694370	HACW9O7PHTSB
MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	859991680340	HACW7O7HTSBUK
MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	859991694390	HACW77HTSX
MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	859991641500	MP 776 BMI HA
MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	859991679980	HAMW54HMX
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991687250	HTX6014DNF
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991687370	HTX8015DNF
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991687420	HTX8017DNF2
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991574580	ACPH 778 C/NE
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991662260	HS 1377C CPNE
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991662280	HS 1865C CPBF
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991662270	HS 4960C CPNE
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991720380	TVH80FB01
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991579770	HS 1677 CNE
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991574570	HS 5160C NE

PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991678240	PKD 75G D/IX
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991678230	PKD 60G D/IX
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859993312180	HAOI78HT1SBAH
FORNI	HOTPOINT ARISTON	859993311800	HAOI78PT0XA
MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	859993313410	HACW7O7HTSBH
MICROONDE	HOTPOINT ARISTON	859993312950	HAMP7O7HSX
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869993311850	HS 5177C NE
PIANI COTTURA	HOTPOINT ARISTON	869991733200	HB 4870B NE
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	859991734110	HPK2 5322 B4E1
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	869991734050	HPK2 5293 B5E1
FREDDO	HOTPOINT ARISTON	869991737090	HPK2 5292 B4E1

8. Modalità di registrazione e termini dell'estensione della garanzia:
É un servizio offerto gratuitamente da European Appliances Italy srl ai propri clienti che effettueranno l'acquisto dei prodotti promozionati di cui al punto **7** dal 01/03/2026 al 28/02/2027 presso il canale mobilieri o cucinieri aderenti all'iniziativa con rivendita diretta ai consumatori. La registrazione del prodotto dovrà essere effettuata entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 30/03/2027.

Sono inclusi nell'iniziativa esclusivamente i prodotti acquistati presso i negozi specializzati di mobili e cucine con rivendita diretta ai consumatori e aderenti all'iniziativa
Sono esclusi dall'iniziativa i prodotti acquistati online e in ogni altro canale diverso da quelli sopra indicati.

Il Cliente avrà a disposizione trenta (30) giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, così come riportata nello scontrino e/o ricevuta d'acquisto[2], per registrare l'acquisto del prodotto promozionato e richiedere l'estensione della garanzia.

A tal fine, i Clienti dovranno connettersi al sito www.promozionihotpoint.it e compilare il modulo di registrazione con tutti i dati obbligatori richiesti: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, e-mail, codice del prodotto promozionale acquistato, codice seriale del prodotto, fotografia o scansione dell'originale dello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto (con data di emissione dal 01/03/2026 al 28/02/2027) dal quale si evince il prodotto acquistato.

Non saranno ritenute valide fotografie dei documenti (scontrino d'acquisto/ricevuta d'acquisto ed etichetta originale presente all'interno del prodotto acquistato) che non raffigurano il documento originale ma una sua copia e/o fotocopia e/o scansione.
Non saranno ritenuti validi documenti commerciali di vendita o prestazione/fatture con dicitura generica o riportanti indicazioni come "REPARTO" etc.
Ai fini dell'approvazione della richiesta di estensione della garanzia, il modello o codice seriale che viene inserito dal richiedente deve corrispondere a quello indicato nello scontrino fiscale/ricevuta d'acquisto.
Al termine della registrazione il Cliente riceverà un'e-mail di conferma del buon esito della richiesta ed avvenuta attivazione dell'estensione della garanzia.

Qualora i dati inviati dal Cliente siano incompleti, non rispettino i requisiti richiesti per ricevere l'estensione della garanzia, o comunque la documentazione elettronica non sia in regola, il Partecipante riceverà un'e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

[2] Si precisa che: tutti i documenti non parlanti non verranno presi in considerazione. Documenti caricati diversi dal documento d'acquisto non verranno presi in considerazione. Si prega dunque di non caricare documenti che non rappresentano una prova d'acquisto. Nel caso in cui lo scontrino/fattura non riporti la dicitura del prodotto acquistato e in esso vi sia riferimento alla bolla, l'utente dovrà caricare un unico documento contenente sia lo scontrino sia la bolla.

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto, sia con riferimento alla documentazione di acquisto (che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato e il relativo costo di acquisto sostenuto dal Cliente) richiedendo eventualmente lo scontrino d'acquisto/fattura in originale.
Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, il Promotore si riserva di richiedere al rivenditore anche una dichiarazione ufficiale, comprensiva di timbro del rivenditore, che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

In caso di richiesta di verifica del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura, al richiedente potrà essere richiesto di inviare una foto (non scansione) del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura originale (non fotocopiato), nella sua interezza. Sarà cura del richiedente conservare l'originale del documento commerciale di vendita o prestazione /fattura.

Al termine della registrazione sul sito, verrà inviata via mail una conferma automatica di registrazione, e successivamente, la conferma di estensione effettiva della garanzia, o il suo diniego in caso di problematiche, contenente i dati del proprietario dell'elettrodomestico, quelli del prodotto, e le date di decorrenza del servizio.

Qualora non si riceva una e-mail con l'esito della propria richiesta, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.[3]

La conferma di estensione, assieme all'originale ricevuta di acquisto/bolla di consegna, devono essere consegnate al personale d'assistenza nel momento del sopralluogo e del controllo sul prodotto.

Per richiedere una riparazione, il cliente deve contattare il servizio di assistenza di Hotpoint chiamando il numero 02.20.30 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00, il sabato e la domenica dalle ore 09:00 alle ore 13:00. Il cliente dovrà fornire tutte le informazioni di cui gli operatori del call-center, e successivamente i tecnici incaricati di evadere la richiesta di assistenza, avranno bisogno per la riparazione.

Se non vengono presentati i documenti sopracitati, il personale d'assistenza non è tenuto a intervenire gratuitamente sul prodotto.

Le prestazioni che si traducono nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione del prodotto coperto da estensione della garanzia di cui alla presente iniziativa, devono essere erogate solo ed esclusivamente da personale di assistenza autorizzato da EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL.

Questa estensione della garanzia è applicabile solo all'acquirente originale dell'elettrodomestico registrato e non può essere trasferibile, negoziabile né assegnabile a terzi.

Nel caso in cui il proprietario dell'elettrodomestico cambi residenza e domicilio, e con lui il prodotto, sarà onere del proprietario comunicare l'avvenuto cambio di localizzazione del prodotto.

Ogni certificato è valido per solo per gli apparecchi Hotpoint indicati in fase di registrazione.

9. Estensione della garanzia:
I Clienti che aderiranno alla presente iniziativa, seguendo le indicazioni fornite al punto 8 e completando correttamente la procedura di registrazione dell'acquisto otterranno un'estensione della garanzia nei seguenti termini:

- tre (3) anni per gli acquirenti privati (ovvero i soggetti che rientrano nella definizione di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo), da aggiungersi al termine dei due anni di garanzia legale [quindi: 2 (due) + 3 (tre)].

Il richiedente dovrà pertanto conservare il documento commerciale di vendita o prestazione/ricevuta d'acquisto e l'e-mail di confermata attivazione, che saranno da presentare al centro assistenza in caso di utilizzo della garanzia.

[3] ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

I principali termini e condizioni dell'estensione di garanzia sono:

- Tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei centri di assistenza autorizzati;
- Dalle prestazioni erogate si escludono i costi di consegna di materiali di consumo e accessori;
- Eventuali guasti dell'apparecchio saranno eliminati entro un adeguato arco temporale senza costi aggiuntivi per il cliente salvo, come sopra, il costo dell'uscita del tecnico, eventuali costi di trasporto del prodotto al centro assistenza incaricato, e i costi per la fornitura o la riparazione di accessori non coperti da garanzia;
- Qualora le operazioni di assistenza vengano effettuate da personale non autorizzato, EUROPEAN APPLIANCES ITALY srl non è tenuta a risarcire il cliente per i costi subiti;
- Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti avviene sempre con ricambi originali;
- Manodopera gratuita.
- Trasporto gratuito: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al centro di assistenza tecnica autorizzato, il trasporto è a carico di EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL;
- Sostituzione gratuita nel caso di prodotto irreparabile;
- Tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica devono essere effettuate da personale qualificato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del prodotto;
- Tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione;
- La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, manomissione o danneggiamento del prodotto a opera del consumatore o di terzi, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'uso, regolazioni incomplete, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione non a norma, non correttamente mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentono una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili direttamente o indirettamente al consumatore.
- La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodici, né le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui, su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto indicato nel presente punto, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.
- In caso di sostituzione del prodotto non opera alcuna estensione o ripartenza del periodo di garanzia, opera esclusivamente il periodo residuo della garanzia legale.
- Il servizio di estensione della garanzia a 5 anni EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL non contempla ulteriori diritti di risarcimento danni a carico di EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL, salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui l'assistenza tecnica autorizzata abbia agito con dolo o colpa grave.

11. Limitazioni:

Ogni Cliente potrà richiedere l'estensione della garanzia per ogni prodotto promozionato acquistato, senza limitazioni di quantità di prodotti per Cliente.
I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati a inoltrare richieste di estensione della garanzia per conto dei loro Clienti.
L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione. Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti nuovi e originali e acquistati presso i canali sopra specificati. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

L'estensione di garanzia di tre (3) anni (in aggiunta alla garanzia legale) è attivabile solo ed esclusivamente sui codici sopra riportati e alle condizioni citate nel presente documento.
Non sono coperti nel servizio di assistenza difetti o anomalie dovuti a:

- Posizionamento e/o installazione scorretti, installazione su un'imbarcazione, non osservanza delle disposizioni di sicurezza e delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio;

- Uso improprio del prodotto, impiego e sollecitazioni scorretti (es. Uso di detersivi e prodotti chimici non adatti alla manutenzione dell'elettrodomestico);
- Influssi esterni (es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali);
- Riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non autorizzati da EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL.;
- Impiego di pezzi di ricambio non originali EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL, così come accessori non autorizzati da EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL;
- Lampadine difettose e rottura di parti in vetro accidentali o volontarie;
- Oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nelle istruzioni d'uso;
- Non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.

12. Trattamento dei dati personali:
EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL, in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente iniziativa in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.promozionihotpoint.it
Slogan s.r.l. è la società incaricata da EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e la gestione della promozione.

13. Adempimenti e garanzie
Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.
Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.
Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.
Il Promotore si riserva di impedire e\o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).
La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di estensione della garanzia potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.
Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di EUROPEAN APPLIANCES ITALY SRL e non sarà restituita.
Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.
Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, senza pregiudicare i diritti già acquisiti dai partecipanti.
Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.
La partecipazione alla presente iniziativa è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.